

平成31年3月7日

神戸通関業会 御中

神戸税関業務部管理課

税関手続き等に関するアンケート調査について（周知依頼）

日頃より税関行政にご理解・ご協力を頂きありがとうございます。

関税局・税関におきましては、より一層安全かつ円滑な国際貿易の実現に向けた取組みの一環として、税関手続等の改善や情報提供の充実などの種々の施策を講じてきております。今後ともこのような施策により、簡便かつ迅速な通関手続を実現し、利用者の利便性を一層向上させることが重要であると考えております。

そのためには、関税局・税関の取組みに対する利用者の皆様のご意見をお聞きすることにより、その後の税関サービスの向上に活かしていくことが重要であると考えており、関税局・税関では、税関相談及び通関手続等につきまして、利用者の皆様へのアンケートを実施しております。

つきましては、お手数とは存じますが、神戸通関業会会員店社の事業者様宛に本アンケートへの協力依頼（別添）をメールで周知いただきますようよろしくお願いいたします。

※ 昨年までは、郵送により同様のアンケートを行ってありましたところ、アンケート票を送付できる通関業者数に限りがありました。本年からは、より多くの意見を集約する観点から、インターネットを利用した調査へと方法を切り替え、神戸通関業会様を通じて周知することで、より幅広く効率的にアンケートへの協力が賜れると考え、本件協力依頼をさせていただいております。

【問い合わせ先】

神戸税関業務部管理課

担当：桐元

電話 078-333-3080

税関手続き等に関するアンケート調査について（協力依頼）

日頃より税関行政にご理解・ご協力を頂きありがとうございます。

関税局・税関におきましては、より一層安全かつ円滑な国際貿易の実現に向けた取組みの一環として、税関手続等の改善や情報提供の充実などの種々の施策を講じてきております。今後ともこのような施策により、簡便かつ迅速な通関手続を実現し、利用者の利便性を一層向上させることが重要であると考えております。

そのためには、関税局・税関の取組みに対する利用者の皆様のご意見をお聞きすることにより、その後の税関サービスの向上に活かしていくことが重要であると考えており、関税局・税関では、税関相談及び通関手続等につきまして、利用者の皆様へのアンケートを実施しております。

つきましては、お手数とは存じますが、本アンケートへご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

※本アンケートは各通関業会様を通じて、各地域の事業者様宛に周知していただいております。

アンケート票につきましては、下記のURLからアクセスいただけます。

なお、本アンケートの結果につきましては、平成31年6月に発表する予定の財務省「平成30年度政策評価書」に反映させていただく予定です。率直なご意見をお寄せいただきますよう、よろしくお願いいたします。

本アンケートは、統計的に処理しますので、ご回答頂いた内容などの個別データが公表または悪用されることは一切ございません（回答いただいた内容のデータ処理は、関税局と守秘義務契約を交わした民間事業者が行います）。

お忙しい中、ご回答いただくこととなり、誠に恐縮ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。回答期限は平成31年3月27日までとなっておりますので、ご協力をお願いいたします。

■アンケート票URL

<https://customssurvey2019.mof.go.jp/form/pub/chousa/anke2?id=31>



【本アンケートに係る問い合わせ先】

関税局総務課企画係

customssurvey2019@mof.go.jp